

Иванова Юлия Александровна – методист Учебно-методического отдела ГБУ «Дом детских общественных объединений» г.Москва e-mail: umo.ddoo@mail.ru.

Майорова-Щеглова Светлана Николаевна - д.с.н., профессор кафедры прикладной социологии Российского государственного гуманитарного университета, г. Москва.
sheglova-s@yandex.ru

Как провести анкетирование детей на смене в детском лагере?

(Методические рекомендации для проведения социологического анкетирования на смене в детском лагере)

Индивидуальный подход к каждому ребенку, организация его отдыха, развития, воспитания и активной деятельности с учетом интересов, потребностей и возможностей детей становится в настоящее время характерной особенностью работы многих летних детских центров. Для успешной реализации этой задачи необходимо самим уметь определить с помощью научных апробированных методов, каковы устремления, особенности ориентаций у сегодняшних воспитанников именно в этом городе, области.

Организуя смену для детей, администрации лагеря важно своевременно получать информацию о мотивации подростков на поездку в лагерь: о самих детях, их настроении и ожиданиях от смены, оценки происходящих событий и мероприятий в детском центре.

Социология как наука, обладая широким набором методов и методик, позволяет получить обширную и разнообразную информацию. Социологические исследования методом анкетирования дают возможность собирать актуальные данные о каких-либо событиях, мероприятиях, мнениях и оценках, но самое главное скорректировать программу смены в зависимости от полученных результатов и получить в конце смены оценку эффективности совместной деятельности детей и взрослых.

Анкета - это разновидность вопросника, который используется для сбора данных в письменном виде. Она включает в себя некий набор вопросов, сформулированных взрослыми и связанных между собой. Объем анкеты зависит от тех задач, которые вы хотите решить в ходе проведения исследования на смене. Она может содержать и один вопрос, но не более двух десятков вопросов, так чтобы заполнение ее заняло до 20 минут. Анкета должна быть построена так, чтобы быть понятной всем без исключения детям. Вопросы не должны предъявлять непосильных требований к памяти и аналитическим

возможностям детей. Большинство детей впервые будут отвечать на вопросы анкеты, а значит нужно доходчиво объяснить им, как правильно это сделать.

Целесообразно на смене проводить анкетирование в два этапа: входящий опрос детей перед тем, как они заедут на смену или даже непосредственно во время поездки в детский центр на автобусе, поезде или самолете, и исходящий опрос подростков - в предпоследний день смены.

Входящий опрос (см. приложение 1) может включать в себя социально-демографические характеристика ребенка – пол и возраст - данные, которые дадут исследователю возможность понять гендерные особенности восприятия и поведения подростков на смене. Полезным может быть информация о полноте/неполноте семей. Немаловажной характеристикой является участие ребенка в деятельности детского общественного объединения или организации, таким образом мы можем выявить социально активных подростков на смене, которые могли бы стать помощниками вожатых при организации лагерных мероприятий.

Руководству лагеря и вожатым смены прежде всего важно знать о мотивации ребенка, приехавшего в детский центр: это может быть как отдых от учебы, возможность самостоятельной жизни, знакомства с новыми людьми, а также желание получить новые знания, навыки и умения, проявить себя. Проанализировав эти данные, исследователь может сделать предположения об активном/ пассивном участии детей в различных мероприятиях, а также попытаться найти пути стимуляции детей для участия в лагерной жизни. Так например, из нашего опыта, при анкетировании были получены такие мнения: лишь треть опрошенных заявила, что хотела бы принять участие в социально значимых делах, главный настрой детей – на отдых от учебы и общение. А значит, требуется целенаправленная информационная работа, непростой подготовительный период, чтобы увлечь ребят какими-то социальными акциями помощи ветеранам или экологическим патрулем.

Для понимания тематики мероприятий, которая была бы интересна детям, организаторам смены необходимо выяснить направления деятельности современных общественных объединений и организаций, в которых состоят подростки. Также для более эффективного использования времени на смене исследователь может задать несколько вопросов о том, о чем участникам смены хочется узнать и чему научиться за время лагерной жизни. Опрошенные нами подростки 10-15 лет отметили, что им хотелось бы узнать о детских организациях (66%), о дружбе, любви, отношениях между полами (38%), о жизни людей в нашей стране (32%), о спорте (22%) и об истории (21%), С учетом этих

мнений организаторы могут скорректировать программу мероприятий, уделив особое внимание именно тем сферам и потребностям подростков, которые вызывают наибольший интерес.

На смене важно сохранять комфортный психологический климат, понимать социальное настроение ребенка. Исследователь может сделать некоторые предположения о возможном поведении и психологическом состоянии ребенка в первые дни поездки, узнав в анкете о том, бывал ли опрашиваемый участник смены в выездных центрах, лагерях ранее, а значит правильно организовать адаптационный период для детей.

Одним из руководителей для ребенка является вожатый, воспитатель, который должен выполнять различные функции, в том числе поддерживать психологический комфорт в своем отряде. По мнению детей, вожатый должен быть общительным, творческим, справедливым и отзывчивым человеком, советчиком, помощником в решении проблем. Лишь 11% респондентов считают, что вожатый должен быть заменой родителей. Дети боятся опекающего, строгого стиля, надеются на установление дружеских отношений с вожатыми.

Для оценки уже проведенной смены можно провести анкетирование второй волны (см. приложение 2) после окончания всех мероприятий смены.

По результатам одного из вопросов анкеты исследователь может составить рейтинг мероприятий самое запоминающееся мероприятие, самое смешное, самое интересное и т.д. Впоследствии, проанализировав полученные данные, можно понять, почему удалось или не удалось провести то или иное мероприятие, следует ли сделать что-то традицией, от чего возможно отказаться.

Мы предлагаем включить в анкету включить вопрос о том, что не понравилось ребенку во время смены (от бытовых условий до конкретных мероприятий). Это может быть прямой вопрос (как в приложении) или его вариация в косвенной форме:

«Если бы тебе было предложено стать директором летнего центра, то что бы ты изменил(а) здесь в первую очередь?

- сделал(а) бы центр чище, красивее и уютнее
- попробовал(а) бы улучшить взаимоотношения между взрослыми педагогами и ребятами
- улучшил(а) бы работу столовой
- организовал(а) бы новые кружки и секции
- попытался(ась) бы объединить и подружить всех отдыхающих детей
- проследил(а) бы за тем, чтобы все мероприятия в школе были интересными

- пригласил(а) бы для работы в центр новых вожатых
- приобрел(а) бы новое оборудование, мебель, приборы, технику
- ужесточил(а) бы дисциплину
- и что-то еще (напиши)_____

Участники смены, где мы проводили опрос, планировали рассказать своим близким о новых знакомствах (47%) и об условиях проживания в лагере (38%). Примечательно, что почти половина опрошенных мальчиков больше чем девочки значение придают бытовым условиям и запомнившимся мероприятиям. Мальчики также высказывают больше недовольства дефицитом времени для спорта, игр и большим количеством мероприятий

Также выявить оценку смены ребенком можно, зафиксировать мнение подростка о возможной повторной поездке в детский центр. Если ребенок согласится повторить поездку в лагерь, то корректно предположить, что ему понравился отдых в лагере, если же напротив, не согласится, то нужно анализировать причины, по которым подростку не понравилась смена. Наш опыт показывает, что если у более 60% респондентов осталось позитивное впечатление от лагеря, т.е. они посоветовали бы своим друзьям поехать с ними на смену снова, то можно считать работу на смене удовлетворительной, а вот показатели более 80% свидетельствуют, что можно считать программу, условия, воспитательную среду – успешной. Важно соотнести ожидания подростков в первой анкете и реальные оценки того, что им удалось сделать, узнать, совершить за время летней смены.

Надеемся, что предложенные методики будут активно использоваться вами уже этим летом, изучение общественного мнения детей и подростков будет способствовать развитию идеи защиты прав детей в обществе и семье.

Приложение 1. Пример входящей анкеты

Входящая анкета участника лагерной смены.

Мы благодарим тебя за то, что ты согласился принять участие в нашем опросе. Нам очень важно знать твоё мнение! ✍

Вначале давай познакомимся с тобой:

1. Ты:

1. Мальчик
2. Девочка

2. Сколько тебе лет?

1. 9-11
2. 12-13
3. 14-15
4. 16 и старше

3. Состоишь ли ты в детском общественном объединении, организации?

1. да (*перейди к вопросу 4*)
2. нет (*перейди к вопросу 5*)

4. Укажи название своего объединения

5. Бывал (а) ли ты в выездном центре, лагере ранее?

1. да
2. нет

6. Бывал (а) ли ты в лагере раньше?

1. да, был (а) на смене. Напиши где и когда _____
2. нет, я в первый раз

7. Как ты узнал(а), что едешь в лагерь?

1. сказали учителя в школе
2. рассказали родители
3. сообщили в детском объединении, руководитель, вожатые
4. сказали в кружке, клубе, где ты занимаешься после уроков
5. сообщили знакомые
6. позвали друзья, друг, подруга

8. О чем бы тебе хотелось бы узнать на смене? (выбери не более 3-х вариантов ответа)

1. о жизни людей в нашей стране
2. о политике

3. о детских организациях
4. об истории
5. об экологии
6. о дружбе, любви, отношениях между мальчиками и девочками
7. о современной технике
8. о здоровье
9. о достижениях в науке
10. о спорте
11. о чем ещё, напиши _____

9. Чему тебе хотелось бы научиться на смене? (выбери не более 3-х вариантов ответа)

1. обращаться с техникой
2. общаться со сверстниками, взрослыми
3. играть на музыкальных инструментах
4. повысить свои спортивные навыки
5. научиться обращаться с оружием
6. рукоделию, узнать о домашнем хозяйстве
7. рисовать, танцевать, петь и т.д.
8. чему еще, напиши _____

10. Ты едешь в лагерь, чтобы (выбери не более 3-х вариантов):

1. отдохнуть от учебы
2. получить новые знания, навыки, умения
3. побыть без родителей
4. познакомиться с новыми ребятами
5. узнать о детских общественных организациях
6. заняться спортом
7. показать себя, свои умения
8. делать совместные полезные для других людей дела

11. Каким, по твоему мнению, должен быть вожатый? (выбери не более 3-х вариантов)

1. замена родителей
2. друг, подруга
3. красивый
4. справедливый

5. отзывчивый
6. строгий
7. общительный
8. творческий
9. много знающий и умеющий рассказывать
10. советчик, помощник в решении проблем
11. молодой, чуть постарше меня по возрасту
12. более старший по возрасту

Спасибо за участие в опросе!

Приложение 2. Пример исходящей анкеты

Исходящая анкета участника лагерной смены.

Вот и закончилась смена. Мы хотели бы, чтобы ты поделился с нами своими впечатлениями о ней. Нам очень важно знать твоё мнение! ✍

Вначале давай познакомимся с тобой:

1 Ты:

1 Мальчик

2 Девочка

2. Сколько тебе лет?

1. 9-11

2. 12-13

3. 14-15

4. 16 и старше

3. Какое мероприятие тебе больше всего запомнилось?

4. О чем ты расскажешь своим родителям и друзьям, когда вернешься домой?

1. о запомнившихся мероприятиях

2. о бытовых условиях

3. о новых знакомствах

4. о полученных знаниях и навыках

5. о чем ещё, напиши _____

5. ни о чем, мне ничего не запомнилось

5. Что тебе НЕ понравилось на смене?

1. распорядок дня

2. большое количество мероприятий, мало свободного времени

3. строгие вожатые

4. условия проживания, быт

5. мало интересных мероприятий

6. не получил новых знаний

7. не смог (ла) проявить своих личных качеств

8. хотел (а) узнать о детских организациях, но не получил такой информации

9. что-то ещё _____

6. Если тебе представилась такая возможность, ты бы поехал (а) ещё раз на смену?

1. да

2. нет
3. затрудняюсь ответить

7. Посоветуешь ли ты поехать на смену своим друзьям?

1. да
2. нет
3. затрудняюсь ответить

8. Самое главное, что ты смог (ла) получить на смене? (выбери не более 3-х вариантов ответа)

1. отдохнуть от учебы
2. получить новые знания, навыки, умения
3. побыть без родителей
4. познакомиться с новыми ребятами
5. узнать о детских общественных организациях
6. заняться спортом
7. показать себя, свои умения
8. что-то ещё, напиши _____

Спасибо за участие!